

Karta gwarancyjna – Łóżka tapicerowane Hilding

Gratulujemy zakupu łóżka tapicerowanego Hilding.

Aby zakupiony przez Państwa produkt cieszył Państwa długi czas przedstawiamy poniżej instrukcję czyszczenia i konserwowania tkanin użytych w kolekcji łóżek tapicerowanych Hilding.

Nubuk

Czyścić delikatnie nawilżoną szmatką, unikać narażenia na zawilgocenie i zalanie cieczą. Nie czyścić chemicznie, nie prasować.

Sixty

Czyścić tylko ciepłą wodą ewentualnie z dodatkiem mydła, zabronione jest czyszczenie detergentami, rozpuszczalnikami, woskami, środkami zawierającymi alkohol.

Splendid, Herkules, Promise

Czyścić tylko poprzez regularne odkurzanie, wylane płyny natychmiast wytrzeć suchą szmatką.

Zasady gwarancji

§ 1

1. Niniejsza karta gwarancyjna jest dokumentem gwarancyjnym, w rozumieniu ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz zmianie Kodeksu cywilnego (Dz.U. Nr 141, poz. 1176), wraz z późniejszymi zmianami (Dz. U. Nr 96/2004 poz. 959), zatem dotyczy tylko sprzedaży na rzecz Konsumentów.

2. Użyte w karcie gwarancyjnej sformułowania oznaczają:

Gwarant – Hilding Anders Polska Sp. z o.o. producent/sprzedawca Wyrobów, których dotyczy niniejsza karta gwarancyjna z siedzibą w Murowanej Goślinie, kod 62-095, ul. Polna 17.

Wyrób – łóżko tapicerowane marki Hilding

Sprzedający – przedsiębiorca zajmujący się sprzedażą Wyrobów Gwaranta

Kupujący – osoba fizyczna nabywająca Wyrób w celu niezwiązanym z prowadzoną działalnością zawodową lub gospodarczą

3. Warunkiem skutecznego złożenia reklamacji jest okazanie przez Kupującego dowodu zakupu wystawionego przez Sprzedającego (faktura, paragon, itp.).

§ 2

1. Gwarancja udzielana jest na czas określony liczony od daty sprzedaży Wyrobu udokumentowanej fakturą bądź paragonem.

Okres gwarancji wynosi: 2 lata

2. W razie wystąpienia wad w Wyrobie, Kupujący zobowiązany jest do niezwłocznego zawiadomienia o tym Sprzedającego, w formie pisemnego zgłoszenia reklamacyjnego, zawierającego dokładny opis wady. W przypadku gdy Sprzedający zaprzestał prowadzenia działalności, kupujący zgłasza wady w Wyrobie bezpośrednio Gwarantowi.

§ 3

1. Gwarant zawiadamia Sprzedającego w formie pisemnej o przyjęciu lub odmowie przyjęcia reklamacji oraz o sposobie dalszego postępowania w terminie czternastu dni od daty otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego. Informacja ta zostaje wysłana e-mailem bądź faksem, równoległe pocztą tradycyjną jako list polecony.

2. W celu zapewnienia odpowiedniego zasobu informacji potrzebnego Gwarantowi do właściwej oceny zgłaszanej wady jakościowej Wyrobu, Sprzedający, w miarę możliwości, dostarcza Gwarantowi zdjęcia wyraźnie ilustrujące zgłaszaną wadę.

3. W razie niemożności oceny zasadności reklamacji na podstawie dostarczonych zdjęć, Gwarant w ramach postępowania reklamacyjnego może zażądać udostępnienia przez Kupującego lub Sprzedającego Wyrobu celem przeprowadzenia oględzin.

4. Oględziny mogą zostać przeprowadzone na terenie kraju:

- w siedzibie lub magazynie Sprzedającego

- w miejscu znajdowania się Wyrobu
- w siedzibie Gwaranta, jeśli z przyczyn technicznych oględziny są niemożliwe w innym miejscu.

Jeśli oględziny mają zostać przeprowadzone przez Gwaranta w siedzibie lub magazynie Sprzedającego lub w innym miejscu znajdowania się Wyrobu, Sprzedający powiadamia Gwaranta o możliwym terminie dokonania oględzin. Powiadomienie następuje drogą faksową, e-mailową lub pisemną. Jeśli Wyrób musi zostać przetransportowany do siedziby Gwaranta na oględziny lub naprawę, Sprzedający lub Kupujący powinien zadbać o właściwe zabezpieczenie Wyrobu na czas transportu. Wyrób trafiający do Gwaranta na oględziny musi mieć na opakowaniu oznaczenie podające numer zgłoszenia reklamacyjnego wg ewidencji Gwaranta, lub numer zgłoszenia wg ewidencji Sprzedającego oraz nazwę Sprzedającego. Wadliwy Wyrób zostanie odebrany przez Przedstawiciela Gwaranta lub poprzez firmę kurierską od Sprzedającego niezwłocznie od otrzymania zawiadomienia o przyjęciu zgłoszenia reklamacyjnego. Wyrób powinien być czysty i suchy. Koszty przewozu ponosi Gwarant. W przypadku uznania reklamacji za uzasadnioną, naprawa bądź wymiana Wyrobu na nowy zostanie przeprowadzona niezwłocznie. Okres naprawy gwarancyjnej przedłuża odpowiednio czas udzielonej gwarancji.

5. Gwarancja obejmuje bezpłatną naprawę i wymianę uszkodzonych komponentów. Gwarancją producenta nie są objęte:

a/ uszkodzenia powstałe w wyniku niewłaściwego oraz nieostrożnego przewozu, przenoszenia oraz montażu, jak również wynikłe po sprzedaży ze zdarzeń losowych i innych okoliczności,

b/ uszkodzenia powstałe w wyniku niewłaściwego oraz niezgodnego z zasadami używania, przechowywania, konserwacji, czyszczenia (wilgotność, temperatura, zalanie cieczą, zabrudzenie, wypchanie dna skrzyni na pościel poprzez umieszczanie nadmiaru pościeli)

c/ naturalnego zużycia poszczególnych elementów lub całości,

d/ wady i uszkodzenia, w wyniku których obniżono cenę Wyrobu,

e/ o wadzie Wyrobu nie stanowi zapach komponentów użytych do jego produkcji, szczególnie w pierwszym okresie użytkowania. Wszystkie komponenty używane w procesie produkcji posiadają atesty bezpieczeństwa Wyrobu i nie są szkodliwe dla zdrowia,

6. Gwarant zastrzega, że tolerancja wymiarów Wyrobu wynosi

Wymiar zewnętrzny +/-2%

Wymiar wewnętrzny +/-1cm

§ 4

W przypadku, gdy wada Wyrobu jest nieusuwalna lub jej usunięcie jest nieuzasadnione względami ekonomicznymi lub też mogłoby spowodować obniżenie jakości Wyrobu, wykonanie obowiązków gwarancyjnych nastąpi:

1. Według wyboru Gwaranta bądź poprzez naprawę Wyrobu bądź poprzez wymianę Wyrobu na nowy, tego samego rodzaju, wolny od wad. W przypadku gdy naprawa lub wymiana Wyrobu nie jest możliwa, reklamacja zostanie rozpatrzona przez zapłatę Kupującemu kwoty odpowiadającej cenie sprzedaży wadliwego Wyrobu za jednoczesnym wydaniem Gwarantowi przez Kupującego wadliwego Wyrobu (z chwilą wydania Wyrobu Gwarantowi Kupujący przeniesie na jego rzecz własność Wyrobu), bądź za zgodą Kupującego przez obniżenie ceny Wyrobu w wysokości proporcjonalnej do stwierdzonej wady. W przypadku dokonania naprawy wyrobu lub wymiany wyrobu na wolny od wad, producent zastrzega możliwość występowania odstępstw od jego oryginalnego wyglądu, wynikających ze zmian produkcyjnych, technologicznych i zmian w ofercie.

§ 5

1. Gwarant oświadcza, że niniejsza gwarancja na sprzedany Wyrób nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z niezgodności Wyrobu z umową.